

新北市高級中等以下學校因應嚴重特殊傳染性肺炎 停課期間學校辦理事項及工作職掌參考

使用說明：

本案係因應嚴重特殊傳染性肺炎導致學校須停課時，提供予各校於停課期間學校辦理事項及工作職掌之參考原則，俾利各校能預先討論規劃各項相關準備工作，並釐清權責、妥善分工及建立各項表件，減少因停課帶給親師生之衝擊。各校可就參考內容因地制宜，以親、師、生權益為考量，採取彈性因應作為。

壹、辦理事項

一、行政端

- (一) 停課期間，未受隔離之行政人員，仍請上班維持校務運作，惟人力配置可彈性搭配居家辦公處理。
- (二) 行政人員請於停課期間建立暢通之縱、橫向聯繫管道。
- (三) 請學校建立親、師及生聯絡網，俾利訊息即時傳遞。
- (四) 請學校以適當及即時方式對親、師、生公告說明停課、復課及補課等相關作業事宜。
- (五) 請校長指派主任以上層級擔任新聞聯絡窗口，並依中央疫情指揮中心相關規定發布訊息為準。

二、導師

- (一) 配合學校防疫需求辦理相關事項。
- (二) 親師生訊息聯繫，掌握學生狀況：
 1. 請導師建立完整班級經營聯絡管道，並每日至少使用電話、通訊軟體或視訊與學生聯繫一次，與家長保持暢通之溝通管道。
 2. 請於每天中午前，規劃固定至少半小時為導師時間，指導學生了解並遵守停課期間各項生活作息、常規及防疫宣導。
 3. 每日確認學生出缺席及身體狀況，有異常者回報予學務處。
 4. 掌握學生在家的家庭及身心狀況，停課前可請同學填寫先回傳 google 表單(參考網址：<https://ppt.cc/fAyIJx>)

(如附件 1)，另每日以電話、通訊軟體或視訊詢問(如附件 2)，上述方式可彈性運用，並提供在家學生即時關心及援助。

5. 如發現學生及其家庭有進一步需求(例如:原有家庭支持系統因疫情出現經濟、三餐有困難及身心狀況持續不穩定等變化)，請導師立即回報輔導處，俾引進專業資源協助(參考附件 3)。

(三)課業關心

1. 如學校辦理線上補課，導師請透過任課教師及線上參與，掌握學生學習狀況，讓家長知悉，並提供即時協助。
2. 提供線上學習相關資源，督導學生養成停課不停學的讀書習慣，培養自主學習的能力。

三、專(科)任教師

- (一)配合學校防疫需求辦理相關事項。
- (二)如學校辦理線上補課，任課教師請與班級學生建立聯繫管道，解決線上補課實施之困難，並掌握學生出席課堂及學習表現情形，並讓導師及家長知悉。
- (三)班級如有大量家庭、經濟或身心狀況不佳的學生，需關心、聯繫及追蹤確認者，必要時得請該班任課教師協助聯繫。

貳、工作職掌參考

學校人員工作職掌表			
職務	處室	工作內容	備註
行政處室	學務處	1. 學校公告停課時，請於 24 小時內至「教育部校園安全暨災害防救通報處理中心資訊網」及「新北市學校疑似傳染病通報系統」通報，並立即聯繫駐區督學。	
		2. 督導及協助導師於停課期間落實執行導師工作。	
		3. 彙整導師回報出缺席及之學生資料，後續並加以追蹤處置。	
		4. 出缺席異常之學生，請學校通知家長，並列管、統計及追蹤。	
		5. 身體狀況異常之學生(例如:發燒、咳嗽)，請學校通知家長，並列管、統計及追蹤。	
		6. 定期巡視學校社區周邊，遏止學生不當群聚及外出。	
	教務處	1. 以即時且適當方式對親、師、生公告說明停課、復課及補課等相關作業事宜。	
		2. 召開課發會審查通過線上補課計畫(含課程表)、停課後之復課及補課(實體)計畫	
		3. 如學校辦理線上補課，於停課後 2 日內將線上補課課程表以電子郵件方式寄至本局各承辦人信箱。	
		4. 如學校辦理線上補課，請不定期進行線上巡堂或請教師留存教學歷程影片，掌握及了解師、生出缺席及教學狀況，並即時提供協助。	
	輔導處	1. 透過校內公告平台發放安心文宣，並提供輔導諮詢專線、電子信箱或其他聯繫平台，於停課期間持續提供親師生安心服務。	
		2. 針對受疫情影響家庭及身心狀況之學生(含導師回報)進行列冊追蹤。	
		3. 倘發現學生有家庭經濟困難之情形，請落實社會安全網通報作業，並協助轉介學校社工師連結相關資源(參考附件 3)。	
		4. 原在案之個案學生，停課期間持續必要之相關服務運作，並隨時掌握及關心個案學生的家庭及身心等狀況。	
	總務處	1. 校園持續暫停對外開放。	
		2. 立即進行加強環境清潔及消毒工作。	
		3. 學校請加強校園防疫措施(佩戴口罩、加強體溫量測、消毒頻率及勤洗手等)相關事宜	
	人事室	處理停課期間教職員差勤事宜，對隔離、檢疫及自主健康管理人員辦理防疫通報、進行電話關懷及提供相關權益協助。	
	會計室	辦理防疫停課期間歲計、會計及統計等事項。	

導師及專(科)任教師	親師生訊息聯繫及掌握學生狀況	1. 導師請建立完整班級經營聯絡管道。	
		2. 學校宣布停課時，請向學生及家長清楚說明相關停課、復課、實體補課或線上補課(課表)等事宜，並公布於班級經營共用之聯絡管道。	
		3. 導師每日至少使用電話、通訊軟體或視訊與學生聯繫一次，並與家長保持暢通之溝通管道。	
		4. 規劃每天中午前至少半小時固定為導師時間。	例如:LINE、FB 或班級網頁等
		5. 宣達班務重要事項。	視訊或錄製影片
		6. 指導學生了解並遵守停課期間各項生活作息、常規及衛教宣導，落實防疫措施。	
		7. 每日確認學生出缺席狀況(是否在家)，如有異常，立即通知家長。	可運用班級經營平台軟體(例如 Classting「課室廳」或 ClassDoJo 等)
		8. 每日確認學生健康情形(例如:是否有發燒及咳嗽等狀況)，如有異常，立即通知家長。	
		9. 學生出缺席及身體健康狀況，如有異常情形，立即回報學務處。	
		10. 提醒學生於停課期間，避免外出，減少群聚感染。	
		11. 掌握學生在家及家庭狀況，停課前可請同學先填寫回傳google表單(參考網址: https://ppt.cc/fAyIJx)(附件1)，另每日以電話、通訊軟體或視訊詢問(附件2)，上述方式可彈性運用，並提供在家學生即時關心及援助。	
		12. 如學生有個別身心狀況反請，可先立即透過電話或視訊關心，並與家長聯繫，提供安心策略，協助學生適應(參考附件3)。	
		13. 如發現學生及其家庭有進一步需求(例如:原有家庭支持系統因疫情出現經濟、三餐有困難、身心狀況持續不穩定等變化)，請導師立即回報輔導處，引進專業資源，例如:輔導教師、心理師及社工師等，提供評估及協助。(參考附件3)	
		14. 如學生或家長在居家隔離或居家檢疫期間，有用餐、物品代購及就醫等需求，提供新北市居家檢疫關懷中心，專線：02-8953-5599 分機 1520(有我愛你)。服務時間：周一至周五 09:00~17:00。	
		15. 班級如有大量學生有經濟、身心狀況不佳，需關心、聯繫及追蹤確認者，必要時得請該班任課教師協	

		助聯繫。	
		16. 提醒學生注意使用網路時間，避免資安、交友不慎及網路成癮等狀況。	
	課業關心	1. 提醒學生，防疫期間為因應緊急停課需求。請學生可先將書本及相關作業放置家中，再依每日課表將相關書籍帶至學校即可。	
		2. 如學校辦理線上補課，提醒學生依線上補課課表準時上課。	
		3. 如學校辦理線上補課，導師請透過任課教師及線上參與，掌握學生學習狀況，並提供即時協助。	
		4. 如學校辦理線上補課，任課教師請與班級學生建立聯繫管道，解決線上補課實施之困難，並掌握學生出席課堂及學習表現情形。	
		5. 如學校辦理線上補課，任課教師請將學生出席課堂、學習及評量等異常情形，告知導師，並由導師通知家長知悉。	
		6. 提供線上學習相關資源，督導學生養成停課不停學的讀書習慣，培養自主學習的能力。	

附件 1 停課期間學生在家的家庭及身心狀況 Google 表單回報

(參考網址：<https://ppt.cc/fAyIJx>)

(可於停課前時填寫一次，參考表格，項目可自行增減)

班級		學生姓名	
座號		連絡電話	
同住家人有誰？ (可複選)	☐ 爸爸 ☐ 媽媽 ☐ 爺爺 ☐ 奶奶 ☐ 哥哥 ☐ 姐姐 ☐ 弟弟 ☐ 妹妹 ☐ 姑姑 ☐ 叔叔 ☐ 嬸母 ☐ 阿姨 ☐ 伯父 ☐ 伯母 ☐ 其他_____		
主要照顧者 (可複選 2 位)	☐ 爸爸 ☐ 媽媽 ☐ 爺爺 ☐ 奶奶 ☐ 哥哥 ☐ 姐姐 ☐ 弟弟 ☐ 妹妹 ☐ 其他_____		
同住家人近 3 天有 無咳嗽發燒等症 狀	☐ 有咳嗽症狀：_____ (請註明稱謂) ☐ 有發燒症狀：_____ (請註明稱謂) ☐ 一切良好		
停課期間，有無家 人會在家陪同？	☐ 有，家人會陪我在 ☐ 沒有，家人不會陪我在		
停課期間，家人會 幫忙我準備三餐？	☐ 有，家人會幫我準備三餐。 ☐ 沒有，我需要自理。		
家中有沒有人因 為疫情放無薪假 或失業？	☐ 有，_____ (請註明稱謂) ☐ 沒有。		
停課期間，我知不 知道何時要上網 進行線上學習？	☐ 我知道每天進行線上學習的課表。 ☐ 我不知道，我需要線上學習課表的訊息。		
家中有無可以進 行線上學習的設 備？	☐ 有，已準備電腦、手機、平板等載具及網路。 ☐ 沒有，我需要協助_____。		

附件 2 導師每日電話、通訊軟體或視訊詢問事項

(參考表格，項目可自行增減)

項度	確認項目	請依實際情況勾選		備註 (導師記錄)	備註說明
		是	否		
生活狀況	1. 停課期間，是否有家人在家陪同？				可進一步詢問陪同的家人是誰？
	2. 今日是否已測量體溫？溫度是否正常？				請記錄學生體溫幾度
	3. 同住家人是否有發燒或咳嗽等症狀？				若有可註記是哪位家人
	4. 今日三餐是否正常？				若家長未準備餐點，可提醒家長協助準備。
	5. 是否準時依課表開始線上學習？				若經常性晚起，建議通知家長提醒起床時間。
學習狀況	1. 是否能夠了解今日線上學習的內容？				可詢問哪一科，建議轉請專任老師協助。
	2. 今日線上學習內容或作業是否有困難之處？				
	3. 今日是否進行簡單運動，如跑步、跳繩、仰臥起坐等。				提醒學生利用時間運動，增強抵抗力，避免網路成癮。
社交狀況	1. 今日是否跟同學進行互動，如電話或社交媒體聯繫？				是否有發現其他同學有任何需要幫助的地方？
	2. 今日是否和家人聊天或討論學習狀況？				
	3. 今日是否有外出購物、散步或進行其他活動？				若有，則提醒學生停課期間須在家自主健康管理，避免頻繁外出，並留意社交距離。
心理狀況	1. 停課期間，是否有特別想要和老師討論或詢問的事情？如考試、交友或健康狀態等。				對疫情或考試的焦慮，可以簡單給予關懷和疏導。
	2. 停課期間，父母或家人間相處是否安好？				簡單詢問，以排除家暴或其他傷害事件。
	3. 目前學習(或交友、家庭)狀況如何？是否有需要老師特別協助的地方？				

附件3 新北市高級中等以下學校因應嚴重特殊傳染性肺炎 停課期間學生輔導策略參考

初級輔導：

- 導師透過班級網站或 line 群組等相關通訊管道與班級學生保持聯繫，掌握學生居家情形。
- 如學生有個別身心狀況反應，可先立即透過電話關心學生或與家長合作，提供簡易安心策略，協助學生身心適應。

簡易安心策略：

- (1) 作息正常，適當紓壓，讓身心保持平衡狀態。
- (2) 關照自我身心狀況，練習轉換念頭，維持正向思考。
- (3) 與外界保持適當聯繫，隨時掌握正確防疫資訊。
- (4) 打破被隔離的迷思，適應自己的新身分，做好居家自我照顧。
- (5) 做好返校復課的準備。

- 如發現學生及其家庭有進一步需求(例如:原有家庭支持系統因疫情出現經濟、照顧需求等變化)，請導師主動向輔導處反映。
- 學校輔導處透過校內公告平台發放安心文宣，並提供輔導諮詢專線、電子信箱或其他聯繫平台，於停課期間持續提供親師生安心服務。

二級輔導：

- 學校輔導處針對受疫情影響身心狀況之學生進行列冊追蹤。
- 專兼任輔導教師掌握個管學生適應狀況，並與導師討論復課後之班級輔導課程需求與內容，同時連結社工師、心理師等專業輔導人力，提供後續諮詢與服務。
- 倘發現學生有家庭經濟困難之情形，請學校落實社會安全網通報作業，並協助轉介學校社工師連結相關資源。

三級輔導：

- 倘學校轉介家庭經濟困難之學生，學校社工師必要時得安排家訪進行評估，並連結變故性急難救助資源。
- 學校社工師針對原服務之學生及其家庭，倘因疫情產生家庭變故或因經濟狀況引發其他議題(例如:家庭暴力、長照需求等)，將協助連結急難救助物資或金錢、就業培力等資源。
- 學校心理師針對原服務之學生，經評估其心理諮商服務於停課期間不能中斷者，將持續以電話、視訊等方式提供專業服務。倘發覺個案有心理狀況不穩定之情形，將對家長進行預警及充分告知，並提醒學校連結衛生局或其他社區資源。
- 各區學生輔導諮商中心督導透過電話、電子郵件等管道掌握學校疫情輔導工作之執行情形，並視需求提供相關建議與諮詢。

倘非全校性停課，可能出現其他班級家長因擔心學生到校被傳染，而幫學生長期自主請假之情況。此時建議學校安排人員每天電話關心、每週至少當面見到學生一次，觀察其身心是否有異常狀況。

新北市高級中等以下學校因應嚴重特殊傳染性肺炎 停課期間學生輔導策略參考

停課了，學生不在校…

導師您可以這樣做…

1. 透過班級網站或 line 群組等相關通訊管道與班級學生保持聯繫，掌握學生狀況。
2. 如學生有個別身心狀況，可透過電話關心學生或與家長合作，提供簡易安心策略。

輔導室、輔導教師可以這樣協助教師…

1. 透過校內公告平台發放安心文宣，並提供輔導諮詢專線、電子信箱等聯繫平台，於停課期間持續提供安心服務。
2. 針對受疫情影響身心狀況之學生進行列冊追蹤。
3. 專兼任輔導教師掌握個管學生適應狀況，並與導師討論復課後之班級輔導課程需求與內容，同時連結社工師、心理師等專業輔導人力，提供後續諮詢與服務。

當學生因疫情出現身心不穩定之狀況…

請學校持續追蹤學生身心情形，並聯繫學校心理師提供專業諮詢，並視學生情況轉介相關醫療單位。

當學生家庭因疫情出現經濟困難之狀況…

請學校落實社會安全網通報作業，並協助轉介學校社工師，必要時將進行家訪評估需求及連結資源。

專業人員服務不間斷…

1. 學校社工師針對原服務之學生及其家庭，如因疫情產生家庭變故或因經濟狀況引發其他議題，請協助連結急難救助相關資源。
2. 學校心理師針對原服務之學生且經評估於停課期間有持續服務之必要者，以電話、視訊等方式提供心理諮商服務。倘發覺個案有心理狀況不穩定之情形，請對家長進行預警及充分告知，並提醒學校連結衛生局或其他社區資源。
3. 各區學生輔導諮商中心督導透過電話及電子郵件等管道掌握學校疫情輔導工作之執行情形，並視需求提供相關建議與諮詢。